

二零一五年十一月九日
公共圖書館諮詢委員會
第二十三次會議討論摘要

2014 年香港公共圖書館意見調查結果 (PLAC 6/2015)

1. 由康樂及文化事務署(康文署)委約的顧問已於二零一四年九月十九日至十一月二十九日進行「2014 年香港公共圖書館意見調查」(「2014 年意見調查」)。相關報告現正準備中，計劃在二零一六年發表。
2. 委員獲悉「2014 年意見調查」的目標、調查方法及主要結果。討論要點摘述如下：
 - (a) 「2014 年意見調查」的使用者整體滿意率較「2009 年意見調查」為高，令人鼓舞，顯示香港公共圖書館在過往多年的努力獲得認同。
 - (b) 對於在 2009 年與 2014 年兩次意見調查中比率出現重大變化的範疇，可在某些方面進行更詳細的分析，這將有助於了解社會的需要，以便日後規劃圖書館服務。
 - (c) 就受訪者族裔概況作更精細分類，可用作參考，以制訂推廣圖書館服務的策略。
 - (d) 因應長者／退休人士使用公共圖書館的比例日增，建議香港公共圖書館在改善有關服務時從各方面考慮他們的興趣。
 - (e) 可進一步研究不同年齡組別使用者的閱讀習慣，以加強館藏發展和改善圖書館服務，切合他們獨特需要。
 - (f) 把「文學」和「小說」的使用率細分，可有助進一步分析閱讀習慣。
 - (g) 鑑於受僱人士需要在辦公時間以外使用圖書館服務，可考慮設置自助服務站，提供借還服務。

- (h) 把「2014年意見調查」的結果與使用公共圖書館的世界趨勢對照，可作出較宏觀的比較，並提供有用的參考資料，以微調下一次意見調查的設計。

「香港記憶」工作進度 (PLAC 7/2015)

3. 委員知悉康文署自二零一四年十二月從香港大學接收「香港記憶」數碼平台後，在內容拓展、系統管理和宣傳推廣等各方面的工作進度。
4. 委員對康文署在發展「香港記憶」方面的努力表示讚賞，並提出以下建議：
 - (a) 探討與社會各界合作的機會，以豐富「香港記憶」網站的內容，同時配合康文署的特選館藏，加快發展步伐。
 - (b) 可經由香港公共圖書館現有的兩個流動應用程式瀏覽網站，令更多人可接觸到網站的資源。
 - (c) 考慮與香港旅遊發展局合作，向旅客推廣「香港記憶」網站為香港本地文化和歷史的電子資源。
 - (d) 考慮把「香港記憶」網站註冊，確立其正式名稱，以區分「香港記憶」網站和其他類似網站。
 - (e) 隨着網站的瀏覽量增加，須確保網站的保安。
 - (f) 在策展日後的特藏主題時，探討可否採用向市民徵集的方式，藉以拓展「香港記憶」網站的內容。

公共圖書館諮詢委員會秘書處
二零一六年五月